



Verstärken Sie unser Team - Wo Ihre Ideen in einer familiären Atmosphäre wachsen!

**WIR SUCHEN SIE:
Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d) im
Vertriebsinnendienst in Teilzeit**

Wuppertal / befristet für 2 Jahre mit Option auf Weiterbeschäftigung

Die Position ist in Teilzeit (20 Stunden/Woche) mit einer Verteilung auf 5 Arbeitstage zu besetzen.

Seit über 80 Jahren entwickeln wir bei Schmersal Technik, die Menschen schützt – in einem Unternehmen, das Vertrauen, Verantwortung und Teamgeist lebt. Ob Sie am Anfang Ihrer Laufbahn stehen oder bereits Erfahrung mitbringen: Bei uns erwarten Sie spannende Aufgaben, echte Chancen und ein Umfeld, in dem Zusammenarbeit und Engagement zählen.

IHRE AUFGABEN

DAMIT ÜBERZEUGEN SIE UNS

- Täglicher schriftlicher und telefonischer Kontakt zu unseren Kunden
- Kundenbetreuung in Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst und dem technischen Kundenservice
- Angebotserstellung und –verfolgung
- Auftragserfassung, Auftragsabwicklung und Pflegen von Kundenstammdaten in SAP
- Begleitung der Kundenaufträge durch den gesamten Bestell- und Auslieferungsprozess
- Nutzen des CRM-Tools bei der Kundenkommunikation
- Bearbeiten von allgemeinen Kundendokumente und Kundenbeanstandungen
- Forderungsverfolgung, insbesondere offene Posten- sowie Differenzenklärung in Zusammenarbeit mit der Debitorenbuchhaltung und ggf. Rücksprache mit dem Kunden bzw. dem Außendienst
- Ausarbeitung von Sonderaufträgen mit dem technischen Kundenservice
- Mitwirken bei Projektarbeiten
- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. zum/zur Industriekaufmann/-frau
- erste Berufserfahrungen in der kaufmännischen Vertriebsfachbearbeitung, idealerweise im industriellen Umfeld (B2B)
- Sehr gute Kenntnisse in SAP SD/CRM und Kenntnisse in S4Hana wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kundenorientierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise und Engagement
- Souverän im Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Zeitliche Flexibilität - Bereitschaft zu versetzten Arbeitszeiten
- Affinität und Interesse an technischen Themen

DAMIT ÜBERZEUGEN WIR SIE



Weiterbildungsangebote

Umfangreiches Angebot an Weiterbildungen im eigenen



Orthopädische Sprechstunde



Gesundheitsmanagement

Von Gesundheitsworkshops bis zu Sport-Events ist alles

Haus: vom IT-Kurs über Produktschulungen bis hin zu Sprachkursen und Methodentrainings.

Orthopädische Sprechstunde und Beratung am Arbeitsplatz.

dabei!



Flexible Arbeitszeit

Gleitzeit- und Homeoffice-Regelungen erleichtern die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.



JobRad

Bikeleasing über Schmersal zu günstigen Konditionen durch Bruttolohnumwandlung.



Corporate Benefits

Shoppen bei großen Markenanbietern mit exklusiven Rabatten und attraktiven Sonderangeboten.



Finanzielle Zusatzleistungen

Vermögenswirksame Leistungen, Bezuschussung der Betrieblichen Altersversorgung mit 30%, arbeitgeberfinanzierte Krankenzusatzversicherung u.v.m.



Gute Verkehrsanbindung

Gute Verkehrsanbindung per ÖPNV, Rad oder Auto (viele Parkplatzmöglichkeiten) und Fahrtkostenzuschuss.



Care

Unterstützung und Beratung in herausfordernden privaten Lebenssituationen durch Fachpersonal.



Physiotherapie

Physiotherapeutische Anwendungen am Arbeitsplatz.



Kantine

Täglich wechselnden Mittagsmenüs, günstige Preise durch Essenzuschuss vom Arbeitgeber.



Betriebskindergarten

Betriebskindergarten auf dem Firmengelände, ganztägige Betreuung für Mitarbeiterkinder, inklusive U3-Betreuung.

Nicht alle Benefits werden an allen Standorten angeboten. Wir informieren Sie gerne im Bewerbungsprozess auf welche Leistungen Sie zählen können.

Jetzt bewerben

Kontakt

K. A. Schmersal GmbH & Co. KG
Möddinghofe 30 42279 Wuppertal

Ansprechpartner:

Dennis Hoffmann

dhoffmann@schmersal.com

+49 202 6474 771



SCHMERSAL
THE DNA OF SAFETY

