



**Verstärken Sie unser Team - Wo Ihre Ideen in einer familiären Atmosphäre wachsen!**

**WIR SUCHEN SIE:**  
**Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst**

Wuppertal

Seit über 80 Jahren entwickeln wir bei Schmersal Technik, die Menschen schützt – in einem Unternehmen, das Vertrauen, Verantwortung und Teamgeist lebt. Ob Sie am Anfang Ihrer Laufbahn stehen oder bereits Erfahrung mitbringen: Bei uns erwarten Sie spannende Aufgaben, echte Chancen und ein Umfeld, in dem Zusammenarbeit und Engagement zählen.

**IHRE AUFGABEN**

- Täglicher schriftlicher und telefonischer Kontakt zu unseren

**DAMIT ÜBERZEUGEN SIE UNS**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B.

## Kunden

- Kundenbetreuung in Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst und dem technischen Kundenservice
- Angebotserstellung und –verfolgung
- Auftragserfassung, Auftragsabwicklung und Pflegen von Kundenstammdaten in SAP R/3
- Begleitung der Kundenaufträge durch den gesamten Bestell- und Auslieferungsprozess
- Nutzen des CRM-Tools bei der Kundenkommunikation
- Bearbeiten von allgemeinen Kundendokumenten und Kundenbeanstandungen
- Forderungsverfolgung, insbesondere offene Posten- sowie Differenzenklärung in Zusammenarbeit mit der Debitorenbuchhaltung und ggf. Rücksprache mit dem Kunden bzw. dem Außendienst
- Ausarbeitung von Sonderaufträgen mit dem technischen Kundenservice
- Mitwirken bei Projektarbeiten

## zum/zur Industriekaufmann/-frau

- erste Berufserfahrungen in der kaufmännischen Vertriebssachbearbeitung, idealerweise im industriellen Umfeld (B2B)
- Sehr gute Kenntnisse in SAP SD/CRM und Kenntnisse in S4Hana wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Kundenorientierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise und Engagement
- Souverän im Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Zeitliche Flexibilität - Bereitschaft zu versetzten Arbeitszeiten
- Affinität und Interesse an technischen Themen

## DAMIT ÜBERZEUGEN WIR SIE



### Weiterbildungsangebote

Umfangreiches Angebot an Weiterbildungen im eigenen Haus: vom IT-Kurs über Produktschulungen bis hin zu



### Orthopädische Sprechstunde

Orthopädische Sprechstunde und Beratung am Arbeitsplatz.



### Gesundheitsmanagement

Von Gesundheitsworkshops bis zu Sport-Events ist alles dabei!

Sprachkursen und  
Methodentrainings.



#### Flexible Arbeitszeit

Gleitzeit- und Homeoffice-Regelungen erleichtern die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.



#### JobRad

Bikeleasing über Schmersal zu günstigen Konditionen durch Bruttolohnumwandlung.



#### Corporate Benefits

Shoppen bei großen Markenanbietern mit exklusiven Rabatten und attraktiven Sonderangeboten.



#### Finanzielle Zusatzleistungen

Vermögenswirksame Leistungen, Bezuschussung der Betrieblichen Altersversorgung mit 30%, arbeitgeberfinanzierte Krankenzusatzversicherung u.v.m.



#### Gute Verkehrsanbindung

Gute Verkehrsanbindung per ÖPNV, Rad oder Auto (viele Parkplatzmöglichkeiten) und Fahrtkostenzuschuss.



#### Care

Unterstützung und Beratung in herausfordernden privaten Lebenssituationen durch Fachpersonal.



#### Physiotherapie

Physiotherapeutische Anwendungen am Arbeitsplatz.



#### Kantine

Täglich wechselnden Mittagsmenüs, günstige Preise durch Essenzuschuss vom Arbeitgeber.



#### Betriebskindergarten

Betriebskindergarten auf dem Firmengelände, ganztägige Betreuung für Mitarbeiterkinder, inklusive U3-Betreuung.

Nicht alle Benefits werden an allen Standorten angeboten. Wir informieren Sie gerne im Bewerbungsprozess auf welche Leistungen Sie zählen können.

Jetzt bewerben

## Kontakt

**K. A. Schmersal GmbH & Co. KG**

Möddinghofe 30 42279 Wuppertal

Ansprechpartner:

**Marlina Wagner**

[mwagner@schmersal.com](mailto:mwagner@schmersal.com)

0151 56505537



**SCHMERSAL**  
THE DNA OF SAFETY

